

# Urzędnicy w służbie obywatelom

2015-03-27

Projekt *Procesy, cele, kompetencje - zintegrowane zarządzanie w urzędzie* jest realizowany w 169 urzędach administracji rządowej, w tym w: ministerstwach, urzędach centralnych i wojewódzkich. Nadzór nad nim sprawuje Szef Służby Cywilnej. W prace wdrożeniowe włączyła się między innymi Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska oraz 16 regionalnych dyrekcji ochrony środowiska. *„Pracujemy nad takimi usprawnieniami, które przede wszystkim podniosą jakość świadczonych usług przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Olsztynie. Stawiamy na poprawę efektywności działań urzędu oraz możliwość dynamicznego reagowania na potrzeby klientów. W realizacji tych założeń ma nam właśnie pomóc ten projekt”* - mówi Tadeusz Mordasiewicz, Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Olsztynie.

Projekt jest ukierunkowany na wdrożenie nowoczesnych metod zarządzania urzędem poprzez procesy, cele i kompetencje. Zarządzanie przez procesy polega na analizie i systematycznym usprawnianiu głównych zadań, realizowanych przez urząd. To również dokładna identyfikacja obciążenia zadaniami i bardziej efektywny ich rozdział pomiędzy poszczególnymi pracownikami. Taki sposób zarządzania usprawnia i porządkuje pracę urzędu, a co za tym idzie - podnosi jakość świadczonych usług. Zarządzanie przez cele polega na wyznaczeniu mierzalnych celów do osiągnięcia przez urząd, a następnie na analizie stopnia ich realizacji. Sprzyja poznawaniu przez pracowników celów strategicznych urzędu i utożsamianiu się z nimi oraz zapewnia aktywne włączenie się wszystkich pracowników w efektywne funkcjonowanie urzędu. Zarządzanie przez kompetencje to stworzenie zasad naboru nowych pracowników, ze wskazaniem kompetencji wymaganych na danym stanowisku pracy, dostosowanych do potrzeb instytucji. To także stworzenie procedur ułatwiających zarządzanie kadrą pracowniczą.

Wyróżnikiem regionalnych dyrekcji ochrony środowiska na tle pozostałych instytucji, realizujących projekt, będzie dodatkowo wdrożenie systemu ekzarządzania i audytu (EMAS). EMAS stanowi nowoczesną metodę zarządzania, ukierunkowaną na osiągnięcie celów ochrony środowiska. Przeznaczony jest dla różnego typu organizacji, które dobrowolnie chcą zobowiązać się do ograniczenia negatywnych oddziaływań na środowisko. Pozwala optymalizować koszty funkcjonowania, przynosi wymierne oszczędności energii i zasobów. *„Zdecydowaliśmy się wdrożyć system EMAS w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie. Obecnie identyfikujemy aspekty środowiskowe naszej działalności. Dla tych, które uznamy za znaczące, opracujemy system zarządzania przyjazny dla środowiska. Mam nadzieję, że dołączenie przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Olsztynie do prestiżowego grona organizacji zarejestrowanych w systemie ekzarządzania i audytu (EMAS), będzie przykładem dla innych instytucji i przedsiębiorstw z Warmii i Mazur. Zachęcam do wdrożenia tego nowoczesnego, prośrodowiskowego systemu zarządzania”* - dodaje Tadeusz Mordasiewicz.

Rejestracja w EMAS jest prestiżowym wyróżnieniem potwierdzającym, że organizacja prowadzi swoją działalność w myśl idei zrównoważonego rozwoju. O rejestrację mogą się ubiegać firmy oraz instytucje niezależnie od wielkości, branży czy specyfiki ich działalności. Szczegółowe informacje na temat systemu ekzarządzania i audytu (EMAS) dostępne są w serwisie: [emas.gdos.gov.pl](http://emas.gdos.gov.pl).

